



Liebe Reisegäste der Glanz Bustouristik,

„Es ist endlich soweit, unser Motor läuft bereits heiß und Stephan mit seinem GLANZ-Bus ist bereit für den Startschuss“ ... wir dürfen Sie ab dem 22. Juni 2020 wieder Herzlich Willkommen an Bord unseres Reisebusses heißen!

Mit Freude verkünden wir Ihnen heute, dass Sie Ihrer gebuchten Fahrt endlich entgegen fiebern dürfen. Alle bereits von Ihnen gebuchten Reisen bleiben beständig und werden durchgeführt. Sollte es zu Änderungen kommen, werden Sie von unserem Büro-Team frühzeitig kontaktiert!

Wir möchten das Ihr Traumurlaub, wie Sie das auch in den letzten Jahren von uns gewohnt sind wieder eine einmalige und unvergesslich Reise wird. Daher werden wir trotz der bestehenden Hygienemaßnahmen, die wir Ihnen in Folge vorstellen, Ihre Fahrt wieder so angenehm wie möglich gestalten!

Hygienemaßnahmen an Bord unseres GLANZ-Busses:

- **Tragen eines Mund- und Nasenschutz während der Busfahrt**
- **Desinfektionsmittelspender zum desinfizieren Ihrer Hände an Bord**
- **Permanenter Frischluftaustausch durch modernste Klimaanlage**
- **Regelmäßige Pausen**
- **Intensive hygienische Reinigung des Fahrzeuges**

Neben einem Abgestimmten Hygienekonzept in unserem Reisebus, sind auch unsere Hotels- und Vertragspartner vor Ort durch umfangreiche Hygienemaßnahmen auf Ihr Urlaubsvergnügen eingestellt und vorbereitet.

Leistungen vor Ort, in Hotels, bei Ausflügen etc.

Während der Reise, vor Ort in den Hotels und z. B. in den Ausflugslokalen können aufgrund der derzeitigen Hygienebestimmungen und Sonderregelungen Einschränkungen entstehen. So wird derzeit in den meisten Hotels noch kein Buffet im Restaurant angeboten, stattdessen werden Sie bequem an Ihrem Sitzplatz bedient. Bitte rechnen Sie auch hier mit den geltenden Abstandsregeln und dem Tragen eines Mund-Nasenschutzes. Da diese Vorgaben dynamisch geändert werden können und von den jeweiligen Anbietern umgesetzt werden, können wir diese noch nicht im Einzelnen aus heutiger Sicht ganz genau für sie darstellen.

Allgemeiner Hinweis zu speziellen Regelungen und Vorkehrungen

Aufgrund der aktuellen Sicherheitsvorkehrungen und der Besonderheiten durch COVID-19, können durch behördliche Auflagen und Vorschriften eventuell nicht immer alle gebuchten Leistungen in Anspruch genommen werden und dadurch Einschränkungen entstehen. Derartige nicht beeinflussbare Einschränkungen gelten aufgrund der speziellen Situation um die Coronavirus Pandemie nicht als Reisemangel. Zum Beispiel könnten Saunen und Schwimmbäder noch geschlossen sein, etc.

Liebe Gäste, wir wissen die Ansprüche sind groß, aber bedenken Sie das sich die Maßnahmen täglich ändern können und wir Ihnen vor Ihrer geplanten Reise genaue Details geben werden, wie die Hygiene bei Ihrem Aufenthalt in unserem Reisebus sowie in den Hotels vonstattengeht.

Auch weiterhin gilt, sollten Sie Fragen zu Reisen oder zu Ihrer bereits verbindlich gebuchten Reise haben, zögern Sie nicht und kontaktieren sie unser Büro-Team telefonisch unter der Nummer 0 60 21 / 6 96 02 oder per E-Mail unter der Adresse info@glanz-bustouristik.de.

Wie Sie bereits wissen ist unser Büro am 01.06.2020 von Haibach nach Bessenbach umgezogen. Trotzdem wird nach wie vor der persönliche Kontakt in unserem Büro, Ihrer und unserer Gesundheit zuliebe noch nicht wie gewohnt stattfinden. Wir hoffen hierbei auf Ihr Verständnis!

Zuletzt möchten wir uns bei ALLEN bedanken die während dieser schweren Zeit, volles Verständnis aufgebracht haben, uns durch viele aufmunternde Worte motiviert haben und vor allem an alle die uns die Daumen gedrückt haben, damit wir wieder zusammen Reiseträume wahr werden lassen können.

Bleiben Sie weiterhin gesund und hoffentlich bis bald!

Ihre Familie Glanz mit Team